

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Strony internetowej toolkit4you.eu

I. DEFINICJE

- 1. „Administrator” lub „Łukasiewicz – ITeE”** – Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Technologii Eksploatacji z siedzibą w Radomiu (26-600), ul. K. Pułaskiego 6/10, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydziale Gospodarczym KRS nr 0000860815, NIP nr 796-003-58-05, REGON nr 387139360, działający zgodnie z ustawą z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (t.jedn. Dz.U z 2024 r. poz. 925 ze zm.)
- 2. „Dane osobowe”** – wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego, formularzy ankietowych lub innej podobnej technologii.
- 3. „Strona”** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://toolkit4you.eu>, zarządzany przez Administratora, stanowiący platformę informacyjną Projektu, w tym zbierający dane za pomocą formularzy kontaktowych i ankiet.
- 4. „Partner” lub „Partnerzy”** – jednostki i instytucje współpracujące przy realizacji Projektu, wskazane w dokumentacji Projektu „Digital Marketing Toolkit”.
- 5. „Polityka”** – niniejsza Polityka prywatności.
- 6. „Projekt”** – projekt pn. „Digital Marketing Toolkit”, finansowany ze środków Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego.
- 7. „RODO”** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 8. „Użytkownik”** – osoba fizyczna odwiedzająca stronę toolkit4you.eu, w tym w szczególności uczestnik Projektu lub osoba kontaktująca się z Administratorem za pośrednictwem formularza lub poczty elektronicznej.

II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z realizacją Projektu „Digital Marketing Toolkit”, Administrator zbiera i przetwarza Dane osobowe Użytkowników strony toolkit4you.eu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), oraz z zasadami określonymi w tych przepisach.
2. Administrator zapewnia bezpieczeństwo i poufność przetwarzanych Danych osobowych, a także przejrzystość co do celów i podstaw przetwarzania. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla których zostały zebrane, i nie są udostępniane osobom trzecim bez podstawy prawnej.
3. W przypadku naruszenia ochrony Danych osobowych (np. ich nieuprawnionego ujawnienia, utraty, zniszczenia), które może skutkować wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Administrator poinformuje Użytkowników o takim zdarzeniu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

III. OGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

1. Poufność i bezpieczeństwo Danych osobowych stanowią priorytet działań Administratora.
2. Administrator wykorzystuje dane, w tym informacje niebędące Danymi osobowymi, znajdujące się na stronie toolkit4you.eu wyłącznie w celach związanych z realizacją Projektu „Digital Marketing Toolkit”.
3. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić, że wszystkie operacje na Danych osobowych są dokonywane wyłącznie przez osoby upoważnione oraz w sposób zapewniający ich integralność, dostępność i poufność.
4. Administrator podejmuje również działania w celu zapewnienia, aby jego podwykonawcy, dostawcy usług oraz inne podmioty przetwarzające Dane osobowe na jego zlecenie, gwarantowali stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa, zgodnie z wymaganiami RODO.

IV. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

1. Formularze ankietowe i kontaktowe

- a. Administrator może przetwarzać Dane osobowe podane przez Użytkownika za pośrednictwem formularzy dostępnych na stronie toolkit4you.eu, takich jak formularze ankietowe, zgłoszeniowe czy kontaktowe, w celu realizacji działań informacyjnych, konsultacyjnych lub ewaluacyjnych związanych z Projektem.
- b. Przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji celów Projektu oraz prowadzeniu komunikacji z Użytkownikami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Cele analityczne i statystyczne

- a. Administrator może przetwarzać dane techniczne dotyczące aktywności Użytkownika na stronie, takie jak adres IP, typ przeglądarki, czas odwiedzin czy odwiedzane podstrony, w celach statystycznych i analitycznych, a także w celu ulepszania funkcjonalności strony.
- b. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej za pośrednictwem mechanizmu cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Korespondencja e-mailowa

- a. W przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, Administrator przetwarza Dane osobowe zawarte w tej korespondencji wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi i rozwiązania sprawy, której dotyczy kontakt.
- b. Przetwarzanie danych w tym zakresie opiera się na uzasadnionym interesie Administratora związanym z prowadzeniem bieżącej komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

- a. W przypadku ewentualnych sporów, Administrator może przetwarzać Dane osobowe w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z korzystania ze strony lub realizacji Projektu.
- b. Przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Realizacja uprawnień Użytkowników

- a. W celu umożliwienia Użytkownikom skorzystania z przysługujących im praw wynikających z RODO, Administrator może przetwarzać niektóre Dane osobowe związane z ich żądaniami.

- b. Przetwarzanie Danych osobowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

V. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie Danych osobowych przez Użytkownika strony toolkit4you.eu jest dobrowolne.
2. W niektórych przypadkach brak podania danych może uniemożliwić skorzystanie z określonych funkcjonalności strony, takich jak wypełnienie formularza kontaktowego lub ankiety, a tym samym udział w działaniach realizowanych w ramach Projektu „Digital Marketing Toolkit”.

VI. ODBIORCY DANYCH

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być ujawniane podmiotom trzecim, których udział jest niezbędny do prawidłowej realizacji Projektu „Digital Marketing Toolkit”, w szczególności:
 - a. dostawcom usług technicznych i informatycznych, w tym hostingu i utrzymania strony internetowej,
 - b. partnerom i wykonawcom realizującym działania projektowe na zlecenie Administratora,
 - c. podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawne, organizacyjne lub księgowo,
 - d. Ministerstwu Nauki i Szkolnictwa Wyższego – jako instytucji finansującej projekt, w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków sprawozdawczych, kontrolnych lub ewaluacyjnych,
 - e. organom administracji publicznej, o ile obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom publicznym lub osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, o ile żądanie to oparte będzie na odpowiedniej podstawie prawnej i zgodne z obowiązującymi przepisami.

VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

1. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (rozumianego jako państwo znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, EOG), ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, z zastrzeżeniem ust. 2 – 6 poniżej.
2. Administrator korzysta z Microsoft Office 365, co może spowodować przekazanie Danych osobowych Użytkownika do państwa trzeciego. Regulamin korzystania z Usług

Online w zakresie MS Office 365 oraz zobowiązania w odniesieniu do przetwarzania i zabezpieczania danych użytkownika oraz danych osobowych przez usługi online określa dokumentacja Microsoft.

3. W ramach usług Microsoft Office, dane wprowadzone do Microsoft Office 365 będą przetwarzane i przechowywane w określonej lokalizacji geograficznej. Zgodnie z funkcjonalnością usług Microsoft Office w dostępnym panelu administracyjnym w „Profilu Organizacji”, wskazano iż dane przetwarzane są na terenie Unii Europejskiej.
4. Microsoft zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa dotyczących świadczenia Usług Online, które dotyczą ogółu dostawców informatycznych. Microsoft realizuje coroczne audyty Usług Online, obejmujące audyty zabezpieczeń komputerów, środowiska informatycznego i fizycznych Centrów Danych, nadzorowany i upoważniony przez niego firmy trzecie, łącznie z prawem których szczegóły można znaleźć pod adresem <https://www.microsoft.com/pl-pl/trust-center/privacy?docid=27>.
5. Administrator może również wykorzystywać narzędzia analityczne Google Analytics, które mogą wiązać się z przekazywaniem danych do Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Dane te mają charakter techniczny (np. adres IP, dane o przeglądarce i czasie wizyty) i są wykorzystywane do analizy ruchu na stronie oraz ulepszania jej funkcjonalności. Google zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie: <https://policies.google.com/privacy>.

VIII. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Podczas korzystania ze strony toolkit4you.eu dane osobowe Użytkowników nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 RODO.

IX. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Z wyłączeniem przypadków, które – na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa – nakładają na Administratora inny okres przechowywania Danych osobowych, Administrator przechowuje Dane osobowe, przez okres niezbędny do realizacji celów, w jakich zostały zebrane.
2. Okres przetwarzania Danych osobowych, może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed

roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

3. W przypadku, gdy Dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, Administrator przetwarza te dane do momentu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych do ww. celów.

X.PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

1. Podmiotom danych przysługują następujące prawa:

- a. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu Danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych.
- b. **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych Danych osobowych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie.
- c. **prawo do sprostowania** – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- d. **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia Danych osobowych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- e. **prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraził zgodę Podmiot danych – oraz ich przechowywania.
- f. **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim Dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;

- g. **prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – Podmiot danych może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych);
- h. **prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, Podmiot danych ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- i. **prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych, Podmiot danych może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu Podmiotu danych, jego miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XI. ZGŁASZANIE ŻĄDAŃ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRAW

1. Żądanie dotyczące realizacji praw Podmiotów danych można złożyć:
 - a. w formie pisemnej na adres: Sieć Badawcza Łukasiewicz– Instytut Technologii Eksploatacji, ul. K. Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom;
 - b. drogą e-mailową na adres: iodo@itee.lukasiewicz.gov.pl.
2. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie zgłoszonego żądania, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Podanie takich Danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.
3. Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach tego działania.
4. W przypadku, w którym żądanie zostało skierowane do Administratora elektronicznie, odpowiedzi udziela się w tej samej formie, chyba że wnioskodawca zażądał udzielenia odpowiedzi w innej formie. W innych przypadkach odpowiedzi udziela się pisemnie. W przypadku, gdy termin realizacji żądania uniemożliwia udzielenie odpowiedzi drogą pisemną, a zakres danych wnioskodawcy przetwarzanych przez Administratora

umożliwia kontakt drogą elektroniczną, odpowiedzi należy udzielić drogą elektroniczną.

5. Administrator przechowuje informacje dotyczące zgłoszonego żądania oraz osoby, która żądanie zgłosiła, w celu zapewnienia możliwości wykazania zgodności oraz w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.

XII. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytucie Technologii Eksploatacji, e-mail: iodo@itee.lukasiewicz.gov.pl.

XII. LINKI DO PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH

1. W przypadku zamieszczenia na Stronie linków prowadzących do serwisów zewnętrznych, niniejsza Polityka nie ma zastosowania do przetwarzania danych osobowych przez te podmioty.
2. Administrator dokłada należytej staranności, aby linki odsyłały wyłącznie do stron zewnętrznych, które przestrzegają wysokich standardów ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za polityki prywatności oraz standardy ochrony danych stosowane przez te podmioty.
3. Należy każdorazowo zapoznać się z polityką prywatności obowiązującą na stronach zewnętrznych przed udostępnieniem tam swoich danych osobowych.

XIV. AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności może podlegać zmianom, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają wpływ na treść niniejszej Polityki, bądź też zmiany zakresu lub sposobu działania Strony, w tym wykorzystywanych technologii lub narzędzi przetwarzania danych osobowych.
2. O wszelkich zmianach Administrator poinformuje poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji Polityki Prywatności na stronie toolkit4you.eu, z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiając Użytkownikom zapoznanie się z jej treścią i skorzystanie z przysługujących im praw.